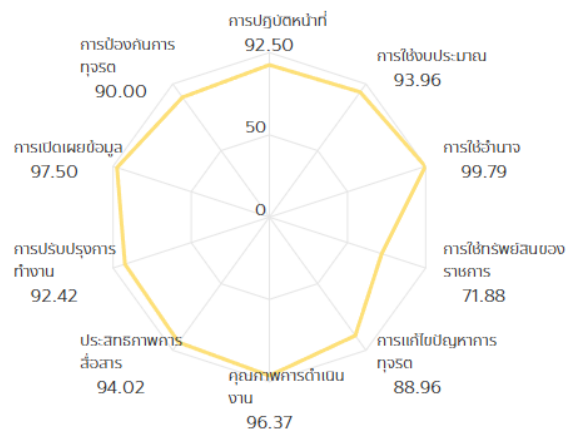
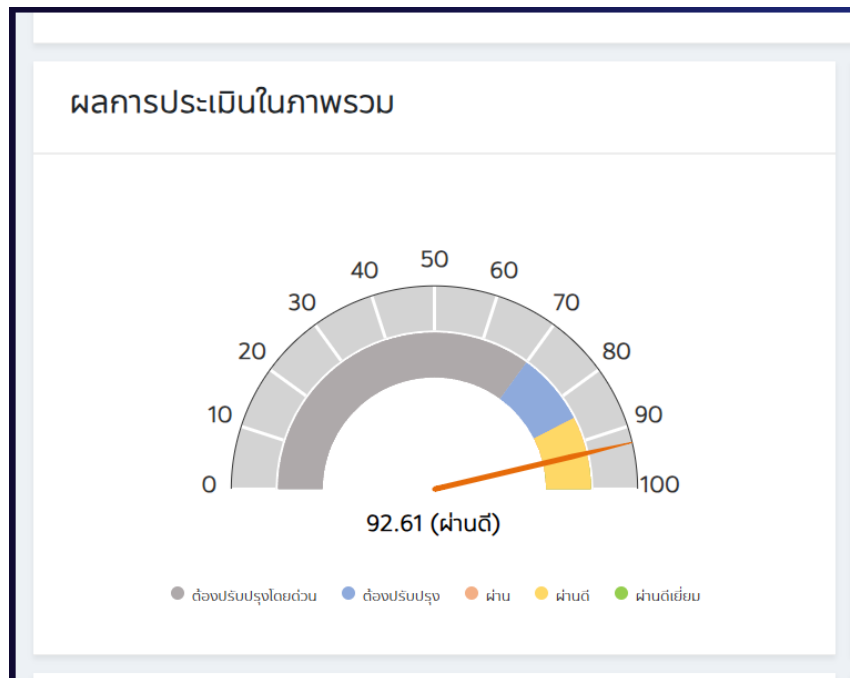




การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี
อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี ๙๒.๖๑ คะแนน (ผ่านดี)



การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

๑.การปฏิบัติหน้าที่
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๒.๕๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้
ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการการปฏิบัติ
หน้าที่การบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมและการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการ ของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของ ท่านเป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลา มากน้อย เพียงใด	๘๑.๘๘	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ ได้รับจากการ ประเมิน อยู่ในเกณฑ์ผ่านดีเยี่ยม แต่ อย่างไรก็ตามก็เห็นควร พัฒนาเพื่อให้เป็น ตามไป มาตรฐานที่กำหนดไว้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑	๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการ เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มา ติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๖๓	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการ ประเมิน อยู่ในเกณฑ์ที่ผ่านดีเยี่ยม แต่ อย่างไรก็ตามก็เห็นควร พัฒนาเพื่อให้เป็น ตามไป มาตรฐานที่กำหนดไว้
		๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการ เรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือไม่	๑๐๐.๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการ ประเมิน อยู่ในเกณฑ์ที่ผ่านดีเยี่ยม แต่ อย่างไรก็ตามก็เห็นควร พัฒนาและรักษา เพื่อให้ เป็นตามไปมาตรฐานที่ กำหนดไว้

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์หลัง รายละเอียดถึง ข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัด อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้ที่ จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

กิจกรรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เห็นว่าได้คะแนนประเมิน อยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามถึงแม้จะได้คะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมากทางหน่วยงานยังคงต้อง รักษา มาตรฐานไว้และยังคงต้องกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ รักษา มาตรฐานไว้

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกเดือนเพื่อสรุปผลการให้บริการและรับทราบปัญหาของ ส่วนต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน

๓.๒ จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนภายในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาในด้าน ต่างๆ ของหน่วยงาน

๓.๓ เปิดเผยผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บนเว็บไซต์หน่วยงาน

๓.๔ แจ้งเวียนมาตรการฯ ต่อคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี เพื่อประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อนมาตรการฯ ไปสู่การปฏิบัติ ๓.๕ จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในองค์กรให้มีความตระหนักต่อการปฏิบัติหน้าที่ และส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้มีคุณธรรมจริยธรรมและปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๒.การใช้งบประมาณ	
i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด
i๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด
i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๓.๙๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๒	i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๘๗.๕๐	จากผลการประเมินในส่วนนี้จะเห็นได้ ว่า หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ
		i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินในส่วนนี้จะเห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินเป็นอย่างมากจึงทำให้การเบิกจ่ายเป็นการ เบิกจ่ายตามความเป็นจริง
		i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มาก น้อยเพียงใด	๙๔.๓๘	จากผลการประเมิน จะเห็นได้ว่า หน่วยงานมีการใช้ งบประมาณหรือการ จัดซื้อจัด จ้างที่โปร่งใส สุจริต ไม่เอื้อต่อ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและ จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึง ข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ใน เกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงาน อย่าง ต่อเนื่อง จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการใช้งบประมาณ และโครงการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ เห็นว่าได้คะแนน ประเมิน อยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการ ดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกเดือนเพื่อสรุปผลการให้บริการและรับทราบปัญหาของ ส่วนต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งมาตรการการใช้งบประมาณให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคือถือปฏิบัติเพื่อ ความ ประหยัด และความคุ้มค่าของหน่วยงาน

๓.๒ ส่งเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องด้านการใช้งบประมาณเข้าอบรม ทบทวน และเรียนรู้ข้อมูลใหม่ ๆ ในการใช้งบประมาณเพื่อถ่ายทอดให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ

๓.๓ สร้างความตระหนักถึงความร้ายแรงหากมีการเบิกจ่ายงบประมาณอันเป็นเท็จ ให้ผู้ปฏิบัติ ได้ทราบถึงโทษที่จะได้รับ

๓.๔ รมณรงคภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการเอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้องของตน

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด/กองคลัง

๓.การใช้อำนาจ	
i๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๙.๓๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ใช้อำนาจ ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานไม่ว่าจะเป็นด้านการดำเนินงาน การปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา และการบริหารงานบุคคล เช่นการสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง การโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๓	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินจะเห็นได้ว่า ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานไม่ใช้อำนาจสั่งให้ทำธุระส่วนตัว ไม่ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริต หรือประพฤติมิชอบ และไม่ เคยเรียกรับสินบนกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และใช้อำนาจตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักคุณธรรม
		i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือ ประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	๙๙.๓๘	
		i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือ เลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและ จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึง ข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึง สรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ เห็นว่าได้คะแนนประเมิน อยู่ ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

๓.๒ กำหนดช่องทางรับเรื่องที่หลากหลาย (เช่น ตู้ร้องเรียน, เว็บไซต์, Facebook, หรือสาย
ด่วน)

๓.๓ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าเรื่องที่ร้องเรียนมีมูลและอยู่ในอำนาจหน้าที่

๓.๔ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าเรื่องที่ร้องเรียนมีมูลและอยู่ในอำนาจหน้าที่

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
i๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด
i๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๗๑.๘๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการ ประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น ใช้และ พฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืม โดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก จะเห็นได้ ว่าหน่วยงานควรมีการจัดทำ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้ บุคลากรภายในได้รับทราบและปฏิบัติตามถึงหน่วยงานที่จะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบใช้ทรัพย์สินของ ราชการของหน่วยงานด้วย

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๔	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มี การขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่าง ถูกต้องตามขั้นตอน/ แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๓๘.๗๕	ภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานทราบแนว ปฏิบัติที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของ ราชการ มีการขอยืมทรัพย์สิน ของ ทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง และมี การกำกับดูแล เพื่อป้องกันการ นำไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว
		i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคย นำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	๔๔.๓๘	
		i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบ ทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถ ป้องกัน การนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๗๗.๕๐	

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียด ถึง ข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัด อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องปรับปรุง แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการควบคุมและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

จากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เห็นว่าได้ คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ควรปรับปรุง และทาง อบต.เชิงคีรี จะพัฒนาและกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนปรับปรุง การนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปใช้ให้เกิดเกิดประโยชน์มากที่สุด

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน

๓.๒ ปรับปรุงเกี่ยวกับทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน

๓.๓ จัดทำแบบบันทึกการยืม และส่งคืนทรัพย์สิน

๓.๔ มีการสุ่มตรวจสอบเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน

๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

๕.การแก้ไขปัญหามารูจรจร
i๑๓ ผู้บรจรสูงสุดของหน่วยงนของท่น ใหัความสําคัญกัการแก้ไขปัญหามารูจรจร มกน่อยเพยงใด
i๑๔ ท่นคดิว่าการดําเนินการเพือป้องกันมารูจรจรของหน่วยงนท่น สามารถป้องกันได้ มกน่อยเพยงใด
i๑๕ ท่นเชือม่นในกระบวนกรจ้ดการเรื่งร้องเรียนการมารูจรจรและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงนของท่น มกน่อยเพยงใด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๕ ด้านการแก้ไขปัญหามารูจรจร

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหามารูจรจร ได้คะแนน ๘๘.๙๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงนต่อการดําเนินการต่างๆ ของหน่วยงนในประเด็นที่เกยวข้องกัการแก้ไขปัญหามารูจรจร การใหัความสําคัญกัการแก้ไขปัญหามารูจรจรและประพฤติมิชอบของผู้บรจรการดําเนินการเพือป้องกันมารูจรจรและประพฤติมิชอบ การสร้างคามเชือม่นกระบวนกรจ้ดการเรื่งร้องเรียน การมารูจรจรและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงน เพือให้หน่วยงนปราศจากการมารูจรจร

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๕	i๑๓ ผู้บรจรสูงสุดของหน่วยงนของ ท่น ใหัความสําคัญกัการแก้ไขปัญหามารูจรจร มกน่อยเพยงใด	๙๑.๘๘	บุคลากรในหน่วยมี คามเชือม่นใน กระบวนกรจ้ดการเรื่งร้องเรียนการ มารูจรจรและประพฤติมิชอบของหน่วยงนตลอดถึงบุคลากรในหน่วยงนเห็นว่ มาตรการป้องกันมารูจรจรของ หน่วยงนย้งสามารถป้องกันมารูจรจร ได้จ้ริง
		i๑๔ ท่นคดิว่าการดําเนินการเพือป้องกันมารูจรจรของหน่วยงนท่น สามารถป้องกันได้ มกน่อยเพยงใด	๘๖.๘๘	
		i๑๕ ท่นเชือม่นในกระบวนกรจ้ดการ เรื่งร้องเรียนการมารูจรจรและประพฤติมิ ชอบภายในหน่วยงนของท่น มกน่อย เพยงใด	๘๘.๑๓	

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี รายตัวชี้วัดเพือค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียด ถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหามารูจรจร เพือค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไขโดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพือขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการป้องกันการทุจริต

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการการแก้ไขปัญหาการทุจริต เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. สำนักปลัด จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านทางช่องทางออนไลน์และออฟไลน์

๒. สำนักปลัดมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่ดูแลเรื่องประชาสัมพันธ์ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการให้ทราบถึงช่องทางการแจ้งของข้อมูลของหน่วยงาน

๓. สำนักปลัดจัดประชุมพนักงานในการให้บริการแก่ประชาชนด้วยความโปร่งใส เที่ยงธรรม และเท่าเทียม

๔. สำนักปลัดดำเนินจัดกิจกรรมการป้องกันการทุจริต

๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

๖.คุณภาพการดำเนินงาน	
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๖ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๒.๗๓ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่าง คร่งครัด จะเห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของ หน่วยงานว่ายึด หลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้มารับบริการ ไม่น่า ผลประโยชน์ของพวกเขาอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกสินบน แต่ทั้งนี้ควร มีการ พัฒนาปรับปรุง เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนที่ดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่าง ชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายการบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการ และ ขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการดำเนินการ

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๖	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการ แก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลา	๘๘.๖๔	ผู้ติดต่อบางรายไม่ทราบ ขั้นตอนการ ติดต่อของ หน่วยงานซึ่งมี ก ร อบ ระยะเวลาที่ชัดเจน
		e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการ แก่ท่านและผู้อื่นอย่าง เท่าเทียมกัน	๘๙.๕๕	ประชาชนที่มาใช้บริการไม่มีความ เชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการมีการ ให้บริการที่ เท่าเทียมกัน
		e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ แก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	ประชาชนบางรายไม่มีความ เชื่อมั่นใน คุณภาพการ ดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ว่า ยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน เท่าที่ ควร ประกอบกับ หน่วยงานควร จัดทำเอกสาร เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่อง ทางการแจ้งเรื่องต่างๆ ให้ ชัดเจน

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการจตุบริการเดียวเบ็ดเสร็จ

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการการแก้ไขปัญหาการทุจริต เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และสะดวกในการใช้บริการ

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. สำรวจงานบริการที่ประชาชนมาใช้อยู่ (เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง, การชำระภาษีที่ดิน , การขอรับสวัสดิการ

๒. จัดพื้นที่เฉพาะ (Counter Service) ที่รวมเจ้าหน้าที่จากกองต่างๆ มาไว้ที่จุดเดียว ประชาชนไม่ต้องเดินไปหลายกอง

๓. จัดทำแผ่นพับหรืออินโฟกราฟิกบอกขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารที่ต้องใช้ให้ชัดเจน

๔. นำระบบเรียกคิวมาใช้เพื่อความยุติธรรมและลดการรอคอย

๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๘.๐๓ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสาร ในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๗	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๘.๖๔	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูล ที่ หลากหลาย ช่องทาง บางส่วนอาจจะอยู่ ในระบบออนไลน์ ซึ่งประชาชนวัย ผู้สูงอายุไม่สามารถก้าวทันเทคโนโลยี
		e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่าง ชัดเจน	๘๗.๗๓	บางข้อมูลประชาชนเข้าถึง ยากประกอบ กับบางข้อมูลที่ ได้รับมายังไม่มีความ ชัดเจน
		e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบ ข้อ ซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ ท่านได้อย่าง ชัดเจน	๘๗.๗๓	ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความ ชัดเจน เข้าใจ ง่าย ผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควร เผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ใน จุดที่บุคคลภายนอก สามารถ สังเกตเห็นได้โดยง่าย

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง กระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่าง ชัดเจน สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายให้กับผู้รับบริการ ตลอดจนมีช่องทางที่สามารถแจ้งให้ ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ เพื่อค้นหา ข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ใน การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร เห็นว่า ได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้ประชาชนสามารถรับข้อมูลได้ หลายช่องทาง

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและค้นหาข้อมูลได้ง่าย
๒. เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย
๓. จัดทำข้อมูลให้กระชับ เข้าใจง่าย
๔. มีการนำ AI เข้ามาช่วยเหลือ

๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๘.การปรับปรุงการทำงาน	
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน
e๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๘๔.๘๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๘	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน	๘๐.๐๐	ประชาชนภายในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมใน การพัฒนาการ ดำเนินการ แต่ก็มี บางส่วนที่ไม่สามารถเข้าร่วมงานได้ เพราะไม่สะดวก ติดภาระงาน
		e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๗.๒๗	ประชาชนได้มีส่วนร่วมทำให้ทราบถึง ความต้องการของประชาชนและ สามารถสนองความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ก็ยังไม่พร้อมรับกับ เทคโนโลยีสมัยใหม่
		e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๘๗.๒๗	หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้ บริการ ออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การให้ บริการ ผ่าน ระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ โดยทั่วถึง

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียด ถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุดใน กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการปรับปรุงการทำงาน

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผล

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดประชุมเพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงาน
๒. จัดทำแผนการปฏิบัติงานแต่ละส่วนงาน
๓. มอบหมายแต่ละกองและเจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการปรับปรุงให้การปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น
๔. รายงานความคืบหน้า

๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

๙.การเปิดเผยข้อมูล
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
๐๑๐ E-Service
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๗.๕๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมิน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานต่อการเปิดเผยข้อมูลให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลหลักของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างส่วนราชการ การแสดงสถานที่ที่สามารถติดต่อได้และช่องทางออนไลน์ ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้แก่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็น ปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็น ปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	มีการลงข้อมูลครบถ้วนติดต่อได้สะดวก
		๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	ปรับปรุงข้อมูลตลอดเวลาและเป็นปัจจุบัน
		๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	มีการจัดทำตามระเบียบและตามเวลาที่ กำหนดพร้อมทั้งมีการเปิดเผยต่อสาธารณะ
		๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานไม่ได้แสดงข้อมูลให้ ครบถ้วน และทางองค์การบริหารส่วน ตำบลเอราวัณ ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อประกอบการพิจารณาของสำนักงาน ป.ป.ช. ด้วยแล้วโดยผลการยื่นชี้แจง เพิ่มเติม ได้คะแนน ๕๐ คะแนน จาก คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน
		๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	มีการจัดทำข้อมูลครบถ้วนและมีการ เผยให้ประชาชนทราบ
		๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	มีคู่มือที่เพียงพอและครอบคลุมที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงาน
		๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	มีคู่มือที่เพียงพอและครอบคลุมสำหรับ ประชาชนไว้ศึกษาเมื่อมาติดต่อราชการ
		๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐	มีการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถลดภาระให้แก่ประชาชนในการ เดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง
		๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๕๐.๐๐	การเปิดเผยข้อมูลสถิติ การให้บริการ สามารถนำมาเป็นฐานข้อมูลในการ ดำเนินงานต่อไป

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙	๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยให้ประชาชนสามารถเข้ามา ตรวจสอบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างได้ สร้าง ความโปร่งใสให้แก่องค์กร
		๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยให้ประชาชนสามารถเข้า มาตรวจสอบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างได้ สร้างความโปร่งใสให้แก่องค์กร
		๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๑๐๐.๐๐	เพิ่ม ศักยภาพให้ แก่ ผู้ปฏิบัติงานได้ เพิ่มพูนความสามารถ
		๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	เจ้าหน้าที่มีการพัฒนาตนเองในการ ปฏิบัติงานที่ดีขึ้น
		๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในกรอบที่ กฎหมายกำหนด
		๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	เอกสาร ประกอบแนวปฏิบัติการจัดการ เรื่องการร้องเรียนการทุจริตไม่ครอบคลุมทั้งหมด การดำเนินการชี้แจง เพิ่มเติมในการแก้ไขข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสาร จึงไม่สามารถเพิ่มคะแนนได้
		๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายหลาย ช่องทาง
		๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	สามารถ จัดเก็บเป็นฐานข้อมูล
		๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียด ถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ใน เกณฑ์ ที่ดีเพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการ ส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการจัดทำข้อมูลมาตรฐาน

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล เห็นว่าได้คะแนน ประเมิน อยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผล

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดหมวดหมู่ข้อมูล
๒. ออกแบบหน้าเว็บไซต์หลักให้เข้าถึงง่าย
๓. กำหนดให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบว่าไฟล์ที่อัปโหลด
๔. ใช้รูปแบบไฟล์ที่เข้าถึงง่าย

๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

๑๐.การป้องกันการทุจริต
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านการป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานต่อการป้องกันการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบและเข้าถึงง่าย

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๑๐	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็น ปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็น ปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐	มีการลงข้อมูลครบถ้วนติดต่อกันได้สะดวก แต่ไม่ครบที่องค์ประกอบกับตัวชี้วัด
		๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ปรับปรุงข้อมูลตลอดเวลาและเป็น ปัจจุบัน
		๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	มีการจัดทำตามระเบียบและตามเวลาที่ กำหนดพร้อมทั้งมีการเปิดเผยต่อ สาธารณะ
		๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกัน การทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยแต่ยังคงขาดรายละเอียด บางหัวข้อจึงต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อความครบถ้วน

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๑๐	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	มีการจัดทำข้อมูลครบถ้วน และมี การ เปิ ดเผยให้ ประชาชนทราบ
		๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อ ส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	มี คู่มือ ที่ เพี ยง พอ และ ครอบคลุมที่ เกี่ยวเนื่องกับ การปฏิบัติงาน

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึง ข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนตัวชี้วัดอยู่ใน เกณฑ์ที่ดีเพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และ สมฤทธิ์ผล

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำแนวปฏิบัติ (Do’s & Don’ts)
๒. จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน เจ้าหน้าที่
๓. จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเหตุทุจริตที่ปลอดภัยและปกปิดความลับของผู้แจ้ง
๔. มอบรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อเป็นต้นแบบ
๕. ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy

๖. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (Infographic) ตีตประกาศในสำนักงาน และเผยแพร่บนเว็บไซต์/
โซเชี่ยลมีเดียของหน่วยงาน

๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง